



UGOVORNI USLOVI POSLOVANJA

Ugovorni uslovi poslovanja vrijede za verifikaciju mjerila u Inspekcijском tijelu (pregled, ispitivanje, označavanje (žigosanje) i izdavanje rješenja o ispravnosti mjerila, kojim se potvrđuje da mjerilo ispunjava propisane mjeriteljske zahtjeve).

Klijentima se uvijek skrene pažnja da pažljivo pregledaju »Ugovorne uslove poslovanja«. Nepoznavanje njegovih pravila ne može biti predmet reklamacije ili garancijske popravke.

I PODRUČJE PRIMJENE

Ugovorni uslovi poslovanja određuju prava i obveze obje ugovorne strane, na jednoj strani JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla za poslove koje će obavljati Inspekcijско tijelo – Laboratorija za verifikaciju mjerila i na drugoj strani korisnik usluge, te određuje način, svojstva i uslove poslovanja i oni su sastavni dio svakog ugovora, ponude ili narudžbenice.

Ugovorni uslovi poslovanja su objavljeni na web stranici JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla www.viktuzla.ba. Oni se mogu tokom primjene promijeniti, a nova verzija počinje vrijediti danom objave na web stranici Preduzeća. Ugovorni uslovi poslovanja su također na raspolaganju na lokaciji sjedišta Preduzeća na adresi 2. Oktobra br. 1; 75000 Tuzla.

II VRSTE VERIFIKACIJA

Verifikacija vodomjera koju obavlja Inspekcijско tijelo podrazumjeva niz postupaka kojima se utvrđuje da li mjerilo ispunjava propisane mjeriteljske zahtjeve i koja rezultira postavljanjem verifikacione oznake i izdavanjem certifikata o verifikaciji (Rješenjem o ispravnosti mjerila).

U inspekcijском tijelu se radi: **prva, naredna i vanredna verifikacija vodomjera** (mjerila protoka) za hladnu vodu nominalnog prečnika DN od 13 do 100 mm, nominalnog protoka od 1,5 m³/h do 130 m³/h.

Prva verifikacija Nakon ozračavanja vodomjer se ispituje na hidrostatički pritisak, što znači da vodomjer mora izdržati ispitni pritisak bez propuštanja ili oštećenja koji je 1,6 puta veći od maksimalnog dopuštenog pritiska u toku 1 min, a po metodi OIML R 49-2:2013, 10.1.2. Pad pritiska kroz vodomjer tokom inspekcije ne smije biti veći od 0,1 mPa (1 bar).

Ako nisu navedeni drugi protoci u potvrdi o homologaciji tipa mjerila, ispitivanje se vrši u sljedećim rasponima protoka: Q1 do 1,1Q1; Q2 do 1,1 Q2, 0,9Q3 do Q3.

Brzina protoka se mora održavati konstantno kroz cijeli test. Varijacije protoka tokom ispitivanja (ne uključujući početak i zaustavljanje) ne prelazi: ± 2,5% od Q1 do Q2 (isključivo), ± 5,0 % od Q2 (uključivo) do Q4.

Naredna verifikacija se radi u skladu sa Pravilnikom o mjeriteljskim uslovima za vodomjere („Sl. glasnik BiH“; broj 26/18), OIML R 49-2 Water meters for cold potable water and hot water. Part 2: Test methods.

Postupak naredne verifikacije se sastoji iz sljedećih operacija:

- U Inspekcijском tijelu inspektor vrši umjeravanje vodomjera koje mora biti unutar granica tačnosti (2%)
- Vodomjer se postavlja na liniju za ispitivanje (linija A, B, ili C, zavisno od profila...), gdje se vrši inspekcija vodomjera. Svi rezultati dobijeni izvršenom inspekcijom se zapisuju u računar (u radni nalog kojeg kreira inspektor), zatim te dobijene rezultate inspektor dostavlja tehničkom rukovodiocu koji pravi izvještaj i certifikat.



JKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“ D.O.O. TUZLA
INSPEKCIJSKO TIJELO – LABORATORIJA ZA VERIFIKACIJU MJERILA

- Nakon izvršene inspekcije vodomjeri se vežu žicom i plombiraju.
- Nakon inspekcije vodomjeri se vraćaju u servis.

Vanredna verifikacija se vrši ukoliko klijent sumnja na kompetentnost osoblja, odnosno da li je inspekcija vodomjera izvršena prema propisanim uslovima inspekcije. Klijent inspunjava zahtjev koji se nalazi na web portalu www.viktuzla.ba, zatim se zahtjev proslijeđuje u Inspeksijsko tijelo. IT nakon preuzimanja zahtjeva šalje povratnu informaciju klijentu da je zahtjev preuzet, i da će se oformiti komisija koja će razmatrati zahtjev od klijenta. U komisiji ne smije biti inspektor koji je vršio inspekciju vezanu za zahtjev od klijenta. Komisija će nakon izvršene analize donijeti zaključke i usmeno ili pismenim putem obavijestiti klijenta o donesenim odlukama.

Ukoliko se analizom ustanovi da postoji opravdanost prigovora obavlja se vanredna verifikacija u skladu sa Pravilnikom o mjeriteljskim uslovima za vodomjere („Sl. glasnik BiH“; broj 26/18), OIML R 49-2 Water meters for cold potable water and hot water. Part 2: Test methods.

III CIJENE I TROŠKOVI

Klijentu se uračunaju troškovi verifikacije merila, koji imaju veze s navedenim uslugama. Cijena za obavljenu uslugu se određuje na osnovu:

- cijene usluge/rada ili dogovorene cijene za usluge/rad.

IV NEPREDVIĐENI DODATNI RAD I PONAVLJANJE POSLA

U slučaju ponavljanja usluga/rada koji su posljedica svojstva predmeta usluge/rada, onda se cijena odredi na osnovu pisanog ili usmenog sporazuma sklopljenog s klijentom.

V VALJANOST PONUDE ILI PREDRAČUNA

Ponuda ili predračun obavezuje Inspeksijsko tijelo da obavi predviđeni posao za vrijeme koje je navedeno u ponudi ili predračunu. Ako rok nije naveden, onda vrijedi da je rok važenja ponude ili predračuna 8 dana.

VI POČETAK IZVOĐENJA USLUGA

Narudžbenica je zaprimljena kada stranka pismeno preda zahtjev za izvođenje usluga/rada ili ako iz drugih okolnosti proizlazi upit stranke za izvođenje usluga/rada. Inspeksijsko tijelo u najkraćem mogućem vremenu obavijestava klijenta o mogućnosti izvođenja usluge/rada.

VII PREKIDANJE ILI OTKAZIVANJE IZVOĐENJA USLUGA

U slučaju prekida ili otkazivanja usluge klijent je dužan platiti troškove za rad koji je bio obavljen do trenutka prekida, te eventualne druge troškove koji proizlaze neposredno iz prekida tražene usluge od strane naručitelja.

VIII NEIZVODLJIVOST NARUDŽBE

Ako zbog svojstva predmeta usluge nije bilo moguće u potpunosti ispuniti narudžbu, klijent je dužan platiti troškove usluge koja je bila obavljena. Isto vrijedi i za troškove izvođenja.

IX UPOTREBA DOKUMENATA

Klijent i treća osoba smije upotrebljavati izdate dokumente isključivo samo za namjenu za koju su bili izdati. Dokumenti se smiju upotrebljavati samo u cijelosti.



JKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“ D.O.O. TUZLA
INSPEKCIJSKO TIJELO – LABORATORIJA ZA VERIFIKACIJU MJERILA

Inspekcijsko tijelo ne bi ni u kom slučaju predao, prodao, dao u najam ili na drugi način trgovao s podacima klijenta, osim uz pisano ovlaštenje vlasnika podataka.

X NEPRISTRASNOST, NEOVISNOST, POŠTENJE

Inspekcijsko tijelo - Laboratorija za verifikaciju mjerila (IT) je dio matične organizacije (MO) (JKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Tuzla). Najviše rukovodstvo MO je dalo izjave o nepristrasnosti i neovisnosti u odnosu na rad IT.

Svoju neovisnost IT u poslovanju je dokazalo uvođenjem i primjenom normi standarda BAS EN ISO/IEC 17020 kao i iskazanom politike kvalitete, planovima poslovanja, postavljenim ciljevima poslovanja, sistemom vođenja kvaliteta, poslovnikom kvaliteta.

Osoblja IT je potpisalo izjave o povjerljivosti i nepristrasnosti u svom poslovanju u odnosu na klijente.

XI POVJERLJIVOST PODATAKA

Sve informacije dobivene ili nastale tokom inspekcijskih aktivnosti su povjerljive. Svi dokumenti o verifikaciji vodomjera (radni nalozi, Certifikati, Izveštaji o pregledu vodomjera i drugi zapisi o kvalitetu) vode se kao poslovna tajna i tretiraju se na povjerljiv način, osim ako to Zakon drugačije ne zahtjeva.

Klijent može određene informacije iz svoje ponude označiti kao povjerljivim i može napraviti spisak informacija koje bi se trebale smatrati povjerljivim. Inspekcijsko tijelo će unaprijed obavijestiti klijenta o informacijama koje namjerava učiniti javno dostupnim.

Svo osoblje inspekcijskog tijela je dalo izjavu da će u svom radu poštovati kodeks nepristrasnosti i povjerljivosti.

XII ODGOVORNOST

JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla kao matična organizacija je odgovorna klijentu za štetu koja je nastala pri obavljanju djelatnosti IT. Inspekcijsko tijelo ne preuzima odgovornost za rad koji nije obavljen ili koji nije bio obavljen pod njegovim nadzorom .

Obaveza preuzimanja odgovornosti i rizika nastaje samo onda kada je došlo do profesionalnog propusta ili pogreške u radu IT.

Klijent pritužbu na obavljenju uslugu verifikacije može poslati IT u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana preuzimanja mjerila. IT se obavezuje da će prigovore i/ili žalbe rješavati po uspostavljenim procedurama za njihovo rješavanje i o tome obavjestiti podnosioca prigovora i/ili žalbe.

XIII VIŠA SILA

Inspekcijsko tijelo ne odgovara za štetu, koja nastane zbog uslova koje nije bilo moguće spriječiti, zanemariti ili ignorisati.

XIV ROK ISPUNJENJA OBAVEZA

Rok izvršenja obaveza od strane Inspekcijskog tijela reguliše se ponudom ili ugovorom .

XV PLAĆANJE

Način i rokovi plaćanja regulišu se ponudom, ugovorom ili narudžbenicom.



XVI Odstupanje od pogodbe

Ako JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla u skladu s dogovorom mora prvi ispuniti svoju obavezu, a potraživanja prema klijentu postanu takva da je veoma neizvjesno da će klijent ispuniti svoje obaveze, JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla može zahtijevati najprije ispunjenje prethodnih obaveza klijenta. Ako klijent te obaveze ne ispuni u roku od 8 dana po izdatom zahtjevu JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla može da odstupi od pogodbe.

XVII Tužbe

Tužbe stručno tehničke prirode se rješavaju učešćem za to zaduženoga tehničkog osoblja klijenta i JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla. Za sve druge tužbe, koje nije moguće riješiti sporazumno, rješenje se traži u mjesno nadležnom sudu.

XVIII Garancija

Usluge/rad imaju garanciju koja je propisana u ugovoru. Ako garancijski rok nije propisan vrijedi godinu dana. Garancija je valjana poštivanjem upute za korištenje za upotrebu i pravilnom rukovanju osoblja sa mjerilom (vodomjerom). Garancija vrijedi za vertifikaciju koju je obavilo IT. Garanciju može klijent iskoristiti najkasnije u roku od 8 dana od dana otkrivanja kvara, uz pisani dokument, u kojem daje razloge za uvažavanje reklamacije.

XIX Pravne obavijesti

Svi podaci, slike, grafikoni ili dokumenti koje korisnik dobije posredno ili neposredno od JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla su zaštićeni Zakonom o autorskim pravima i nije ih dozvoljeno reprodukovati ili uporabljavati bez prethodnog pisanoga dopuštenja. Vrijednosti i logotipi koje predstavljaju JKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Tuzla su njegovo vlasništvo.

XX Specifični uslovi poslovanja

Uslovi valjanosti usluga

Rezultati dobiveni ispitivanjem su navedeni u ispitnom izvještaju i predstavljaju stanje u trenutku obavljanja inspekcije vodomjera.

Specifične narudžbe

Korisnik prilikom narudžbe navodi vrstu zahtijevane usluge: ispitivanja (rezultat je Izvještaj o ispitivanju):

- verifikacija mjerila (prva, naredna i vanredna). Verifikacija obuhvata pregled, ispitivanje, označavanje/žigosanje i izdavanje Izvještaja o ispitivanju i Certifikata.

Sigurnost

Korisnik je dužan mjerila predati u takvom stanju da nisu i ne smiju biti nesigurni i škodljivi po zdravlje ili okolinu. Mjerila ne smiju uzrokovati opasnosti po zdravlje ljudi i životinja i okoline. Ukoliko to nije moguće osigurati korisnik je dužan obavijestiti Inspekcijsko tijelo o potencijalnim nesigurnostima tokom rukovanja.



JKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“ D.O.O. TUZLA
INSPEKCIJSKO TIJELO – LABORATORIJA ZA VERIFIKACIJU MJERILA

XXI ZAVRŠNE ODREDBE

Za pitanja čiji odgovori nisu sadržani u ovom dokumentu »Ugovorni uslovi poslovanja« važeće su zakonske odredbe i propisi.

Tehnički rukovodilac Inspeksijskog tijela

Nedim Mahmutović