



JKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“ D.O.O.
TUZLA

POLITIKA KVALITETE

Politika kvaliteta je sastavni dio ukupne poslovne politike Preduzeća. Zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem potpunog zadovoljenja zahtjeva, potreba i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana uz stalno poboljšavanje kvaliteta, kao i na povećanju efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja Preduzeća kroz:

- Primjenu i trajno ispunjavanje svih primjenjivih načela i zahtjeva norme BAS EN ISO 9001 kroz stalno održavanje uspostavljenog sistema i neprekidno obrazovanje našeg osoblja o svijesti i važnosti kvalitete,
- Preispitivanje politike i ciljeva Preduzeća kako bi u svakom trenutku djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom Preduzeća,
- Zadovoljstvo korisnika naših usluga i to kontinuiranom, sigurnom, ekonomičnom i kvalitetnom opskrbom vodom za piće i pružanjem usluga odvođenja otpadnih voda, kao i pruženim uslugama Radionice za baždarenje vodomjera i radom Inspekcijskog tijela,
- Praćenje zadovoljstva korisnika naših usluga kroz periodične ankete, čiji rezultati su potrebni za poboljšanja u poslovanju i pružanju usluga,
- Odgovornosti prema društvenoj zajednici uz odgovoran odnos prema prirodnim resursima s naglaskom na zaštitu okoline i zdravlje ljudi, poštivanje zakona, propisa i standarda, otvorenosti prema javnosti, pravo na pristup informacijama i etičnosti u poslovanju,
- Stvaranje ambijenta timskog rada i osiguranja dobrih i sigurnih uslova rada s ciljem postizanja većeg zadovoljstva svih zaposlenih,
- Dajemo sve informacije o svim događajima bitnim za korisnike naših usluga kao što su prekidi u vodosnabdijevanju vodom zbog kvarova i/ili rekonstrukcija.

Postizanje zadovoljstva korisnika usluga Preduzeća, kao i ostalih zainteresiranih strana: investitora, radnika, dobavljača i zajednice u kojoj djelujemo, nastojimo ostvariti kroz primjenu sistema upravljanja kvalitetom ISO 9001 i ISO 17020 te primjenom relevantnih zakonskih propisa.

Direktor
Mr. sci. Aid Berbić, dipl. pravnik

