

Na osnovu članova 5., 6. i 35. Zakona o komunalnim djelatnostima („Sl. novine TK-a“, broj 11/05) i člana 10.4. Statuta JKP „ Vodovod i kanalizacija “ d.o.o. Tuzla Nadzorni odbor Društva je , na XXVIII sjednici održanoj 11.01.2010. godine , usvojio akt Opšti uslovi za snabdijevanje vodom i uslugama odvođenja otpadnih voda Općine Tuzla . Na taj akt Općinsko vijeće Tuzla dalo je saglasnost broj 01-05-604-2010 od 28.01.2010 godine ( „Sl. glasnik Općine Tuzla“ broj 1/10).

## **I. OPŠTE ODREDBE**

### **Član 1.**

(1) Ovim Opštim uslovima za snabdijevanje pitkom vodom i uslugama odvođenja otpadnih voda utvrđuje se :

- postupak izdavanja saglasnosti i stvaranja uslova za priključenje na vodovodnu mrežu i sistem odvođenja otpadnih voda;
- uslovi za priključenje i korištenje komunalnih usluga;
- kvalitet snabdijevanja komunalnim uslugama;
- prava i obaveze Davaoca komunalnih usluga i Korisnika komunalnih usluga;
- uslovi mjerenja, obračuna i naplate komunalnih usluga;
- uslovi za pripremu postupka ograničenja ili obustave isporuke komunalnih usluga;
- postupci utvrđivanja i obračuna neovlaštenog korištenja komunalnih usluga;
- međusobni odnosi između Davaoca komunalne usluge snabdijevanja pitkom vodom i odvođenja otpadnih voda i Korisnika usluga;
- uslovi isporuke ostalih usluga iz djelatnosti koje davalac obavlja u manjem obimu.

### **Član 2.**

Pravni akti korišteni prilikom izrade Opštih uslova su sljedeće:

- Zakon o komunalnim djelatnostima ( „Sl. novine TK“, br. 11/2005)
- Zakon o prostornom uređenju („Sl. novine F BiH“, br. 52/02)
- Zakon o vodama („Sl. novine F BiH“, br. 70/2006)
- Zakon o građenju („Sl. novine F BiH“, br. 55/02)
- Zakon o vlasničko pravnim odnosima („Sl. novine F BiH“, br. 6/98) i Zakon o dopunama Zakona o vlasničko pravnim odnosima („Sl. novine F BiH“, br. 29/03)
- Zakon o zaštiti požara („Sl. novine TK“, br. 9/01)
- Pravilnik o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće („Sl. glasnik BiH“, br. 02/92)
- Zakon o mjeriteljstvu U F BiH („Sl. novine BiH“, br. 19/2001)
- Odluka o kriterijima i uslovima utvrđivanja novčane naknade za obezbjeđenje angažovanog kapaciteta za priključivanje novih korisnika na vodovodnu i kanalizacionu mrežu („Sl. Glasnik Općine Tuzla“, br.2/04)
- Odluka o vodovodu i kanalizaciji na području Opštine Tuzla („Sl. glasnik Opštine Tuzla“, br. 3/89)
- Zakon o zaštiti potrošača ( „Sl. glasnik BiH“, br.25/06 ).

## II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

1. **Davalac komunalne usluge** snabdijavanja pitkom vodom i odvođenja otpadnih voda je JKP „Vodovod i kanalizacija“ Tuzla, Franjevačka 30 (u daljem tekstu: Davalac).
2. **Interna kanalizacijska mreža** - objekti i uređaji korisnika usluge odvođenja na nekretninama koji su spojeni na javnu mrežu odvodnje.
3. **Interni vodomjer** - vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen u zasebne cjeline. Interni vodomjer je vlasništvo vlasnika zasebne cjeline.
4. **Interna vodovodna instalacija** - cjevovodi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovodni sistem.
5. **Javni vodovodni sistem** - sastoji se od građevinskih objekata, uređaja, opreme i cijevnih vodova koji služe za javno snabdijevanje vodom, a nalaze se pod upravom Davaoca.
6. **Javni vodovodni cjevovod ili ulični cjevovod** - vodovodni cjevovod u pojedinoj ulici na koji se spaja nekretnina.
7. **Javna mreža odvodnje** - mreža kanalskih objekata pod upravom Davaoca kojom se odvođe otpadne vode, te se na nju priključuje nekretnina.
8. **Kvaliteta usluga** - razina pružanja usluga propisanih ovim Opštim uslovima koje je Davalac dužan osigurati Korisnicima.
9. **Komunalne usluge** - snabdijevanje pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda (u daljem tekstu: komunalne usluge).
10. **Priključni šaht** – zadnji šaht interne kanalske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje.
11. **Korisnik komunalne usluge /Korisnik/** - pravno ili fizičko lice – vlasnik nekretnine koji je sa Davaocem komunalne usluge sklopio ugovor o priključenju na javni sistem vodosnabdijevanja, odnosno sistem odvođenja otpadnih voda.
12. **Mjerno mjesto** – mjesto na kojem se mjeri količina isporučene komunalne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke.
13. **Mjesto priključenja na mrežu**- mjesto u mreži na kojem se priključak spaja na mrežu.
14. **Nekretnina** - izgrađeno ili neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
15. **Nepovratni ventil** - je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodovodnog sistema od onečišćenja iz interne vodovodne instalacije korisnika.
16. **Neovlaštena /ilegalna potrošnja/** - je korištenje sistema vodosnabdijevanja i/ili odvođenja otpadnih voda na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih uslova.
17. **Obračunsko mjerno mjesto** - mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje utroška vode radi obračuna.
18. **Priključak na mrežu snabdijevanja pitkom vodom** - priključni cjevovod pitke vode od spoja na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u vodomjerni šaht uključivo i zaporni uređaj neposredno iza glavnog vodomjera.
19. **Priključak na mrežu odvodnje** - dio kanalskog cjevovoda od kontrolnog šahta, smještenog izvan nekretnine, do spoja na uličnu odvodnju.

20. **Saglasnost za priključenje na javnu vodovodnu i kanalizacijsku mrežu /u daljem tekstu: saglasnost/** - isprava kojom Davaoac utvrđuje tehničke parametre priključenja i korištenja komunalne usluge.
21. **Sistem odvođenja otpadnih voda** - sačinjava izgrađena kanalizacijska mreža, izgrađeni objekti i ugrađena oprema kanalizacijske mreže.
22. **Ugovorena količina vode** - najveća dopuštena količina trajnog preuzimanja vode u vremenskom periodu obračunskog razdoblja, izražena u l/s, odobrena Korisniku i definisana u konačnoj saglasnosti.
23. **Vodovodna mreža** - mreža vodovodnih cjevovoda, objekata na mreži, opreme i uređaja u vlasništvu ili pod upravom Davaoca kojom se Korisnik snabdijeva vodom.
24. **Viša sila** - svi događaji i okolnosti koji su na osnovu zakona određeni višom silom.
25. **Glavni vodomjer** - mjerac koji registruje i mjeri protok vode na obračunskom mjernom mjestu, u skladu propisima u području zakonskog mjeriteljstva i tehničkim pravilima Davaoca. Vodomjer je vlasništvo Davaoca.
26. **Vodomjerni šaht** - objekt za spajanje priključka nekretnine Korisnika i smještaj opreme obračunskog mjernog mjesta.
27. **Zajednička potrošnja** - potrošnja komunalne usluge registrovana na glavnom vodomjeru, koju istovremeno koristi više Korisnika.
28. **Zasebna cjelina** - stan, poslovni prostor, garaža i slično, a koja je korisnik komunalne usluge.

### III. IZDAVANJE SAGLASNOSTI I USLOVI PRIKLJUČENJA NA VODOVODNU I KANALIZACIONU MREŽU

#### Član 3.

- (1) Načelna saglasnost izdaje se radi sagledavanja mogućnosti priključenja, određivanja tehničkih, ekonomskih i ostalih uslova priključenja nekretnine na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu i izgradnje nekretnine, te uslova korištenja vodovodne i kanalizacijske mreže.
- (2) Načelnu saglasnost izdaje Davaoac.
- (3) Načelna saglasnost izdaje se u postupku izdavanja urbanističke saglasnosti na traženje tijela nadležnog za izdavanje te dozvole.
- (4) U slučaju kada se ne izdaje urbanistička saglasnost, načelna saglasnost izdaje se na zahtjev vlasnika nekretnine, odnosno pravnog ili fizičkog lica, koje ima neko drugo stvarno pravo na nekretnini, a prije izrade glavnog projekta nekretnine.
- (5) Načelna saglasnost izdaje se i na zahtjev postojećeg Korisnika komunalne usluge u slučaju:
  - povećanja ugovorene količine vode;
  - zahtijevane promjene na priključku vodovoda i/ili kanalizacije;
  - promjene kategorije potrošača;
  - promjene mjerne opreme;
  - spajanja više obračunskih mjernih mjesta u jedno, na istoj lokaciji;
  - dijeljenja jednog obračunskog mjernog mjesta na veći broj, na istoj lokaciji.
- (6) Davaoac u slučaju promjene koja nije navedena u stavu 5. ovog člana, odlučuje o načelnoj saglasnosti imajući u vidu vrstu promjene, njen uticaj na karakteristike potrošnje i odvođenja vode, te povratne uticaje na vodovodnu mrežu koje promjena uzrokuje, o čemu je dužan pisanim putem izvijestiti Korisnika.

- (7) Na osnovu načelne saglasnosti ne može se priključiti nekretnina, niti povećati ugovorena količina vode.
- (8) Troškove izdavanja načelne saglasnosti plaća podnosilac zahtjeva.

#### **Član 4.**

- (1) Konačna saglasnost izdaje se za svako obračunsko mjerno mjesto vlasniku nekretnine, odnosno pravnom ili fizičkom licu koje ima neko drugo stvarno pravo na nekretnini.
- (2) Troškove izdavanja konačne saglasnosti plaća podnosilac zahtjeva.

#### **Član 5.**

- (1) Naknadu za obezbjeđenje angažovanog kapaciteta, kao i troškove priključenja, plaća podnosilac zahtjeva.
- (2) Priključak se izvodi u skladu s konačnom saglasnošću, Ugovorom o priključenju, tehničkim uslovima za priključenje, koje utvrđuje Davalac u skladu sa tehničkim propisima i normama.
- (3) Priključenjem nekretnine Korisnika komunalne usluge na vodovodnu mrežu, priključak postaje sastavni dio mreže, uključujući i mjernu opremu i pripadajuće uređaje.

#### **Član 6.**

- (1) Uslov za dobijanje konačne saglasnosti je zaključivanje Ugovora o uslovima priključenja na sistem vodosnabdijevanja i sistem odvođenja otpadnih voda, uz prethodnu uplatu naknade za angažovani kapacitet i ostalih troškova priključenja.
- (2) Davalac je dužan svakog Korisnika komunalne usluge prije zaključenja Ugovora o priključenju upoznati sa njegovim pravima i obavezama iz odredaba ovih Opštih uslova, koje se odnose na priključenje nekretnine.

#### **Član 7.**

- (1) Idejno rješenje za izdavanje urbanističke saglasnosti za nekretninu koju je potrebno priključiti na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu, sadrži sljedeće podatke potrebne za izdavanje načelne saglasnosti:
- potrebna količina sanitarne vode i, ako je potrebno, količinu vode za hidrantsku mrežu i sprinkler uređaj;
  - kategoriju potrošnje;
  - način korištenja vode;
  - projektom definisana kvaliteta otpadnih voda;
  - rok priključenja;
  - druge podatke (npr. potrebni pritisak u vodovodnoj mreži na mjestu priključenja, kota i položaj priključnog kanalizacijskog šahta i dr.).
- (2) U slučaju kada se ne izdaje urbanistička suglasnost u postupku izdavanja načelne saglasnosti, Korisnik komunalne usluge je Davaocu dužan dostaviti sljedeće podatke i dokumente:
- podatke o investitoru/vlasniku nekretnine;
  - naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice nekretnine koja se priključuje na mrežu;

- potrebna količina sanitarne vode i, ako je potrebno, količina vode za hidratantsku mrežu i sprinkler uređaj;
- kategoriju potrošnje;
- projektom definisana kvaliteta otpadnih voda;
- rok priključenja;
- druge podatke (npr.: podatke o postojećem obračunskom mjernom mjestu i dr.);
- izvadak iz katastarskog plana sa ucrtanom nekretninom i
- opis i idejno rješenje zahvata u prostoru ili idejni projekt zahvata u prostoru.

(3) Uz zahtjev za izdavanje konačne saglasnosti za priključenje, Korisnik komunalne usluge je dužan Davaocu dostaviti sljedeće podatke i dokumente:

- podatke o vlasniku nekretnine;
- adresu nekretnine;
- broj načelne saglasnosti i datum izdavanja;
- broj ugovora o priključenju i datum zaključenja;
- kategoriju potrošnje;
- projektom definisana kvaliteta otpadnih voda;
- građevinsku dozvolu
- ukoliko objekat ne posjeduje građevinsku dozvolu.,potrebno je priložiti dokaz da je za predmetni objekat pokrenut postupak legalizacije
- dio glavnog ili izvedbenog projekta koji se odnosi na vodovodne i kanalizacijske instalacije Korisnika;
- dokaz o uplati troškova za izdavanje načelne saglasnosti.

(4) Postojeći Korisnici komunalne usluge uz zahtjev za izdavanje konačne saglasnosti iz stava 3. ovog člana nisu dužni priložiti građevinsku dozvolu ili drugi odgovarajući akt na temelju kojega se može graditi nekretnina, osim u slučaju iz člana 3. stava 5. ovih Opštih uslova, kada je za promjenu na nekretnini potrebno ishoditi građevinsku dozvolu ili drugi odgovarajući akt na temelju kojeg se može graditi nekretnina (npr.: rekonstrukcija nekretnine i dr.).

### **Član 8.**

(1) Ukoliko zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti ne sadrži podatke iz člana 7. Opštih uslova, Davalac je dužan pozvati podnosioca zahtjeva za dopunu zahtjeva.

(2) Davalac je dužan izdati načelnu saglasnost u roku od 30 dana od uredno podnesenog zahtjeva.

(3) Davalac može odbiti zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti u slučaju ograničenih tehničkih mogućnosti u mreži.

(4) U slučaju odbijanja zahtjeva za izdavanje načelne saglasnosti, Davalac je dužan o tome obavijestiti podnosioca zahtjeva i obrazložiti razloge odbijanja.

(5) Korisnik komunalne usluge je dužan podnijeti zahtjev za izdavanje konačne saglasnosti i za priključenje najmanje 15 dana prije isteka ugovorenog roka priključenja.

(6) Davalac može izdati privremenu saglasnost za priključenje na vodovodnu i kanalizacionu mrežu, bez potpune dokumentacije, na vremenski rok do godinu dana, odnosno do kompletiranja dokumentacije.,ako se radi o objektima komunalne infrastrukture

### **Član 9.**

(1) Načelna saglasnost važi jednu godinu od dana izdavanja.

(2) Načelna saglasnost prestaje važiti u roku od jedne godine od dana izdavanja, ako se u tom vremenu ne zaključi Ugovor o priključenju i ne podnese zahtjev za izdavanje konačne saglasnosti za priključenje.

- (3) Na zahtjev za produženje roka važenja načelne saglasnosti koji je podnesen prije isteka roka važenja, rok važenja načelne saglasnosti može se produžiti za još jednu godinu.
- (4) Konačna saglasnost prestaje važiti danom raskida ugovora o korištenju komunalnih usluga.
- (5) Konačna saglasnost prestaje važiti kada je priključak korisnika isključen sa vodovodne i/ili kanalizacione mreže duže od jedne godine.

#### **Član 10.**

- (1) Načelna saglasnost sadrži:
- podatke o investitoru/vlasniku nekretnine;
  - naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice nekretnine koja se priključuje na mrežu;
  - mjesto priključenja na mrežu vodovoda i kanalizacije;
  - potrebna količina vode;
  - vrstu i način izvedbe priključka vodovoda i kanalizacije;
  - kategoriju potrošnje;
  - tehničke uslove obračunskog mjernog mjesta;
  - uslove značajne za položaj nekretnine u odnosu na položaj postojećih vodovodnih i kanalizacijskih objekata;
  - pritisak u vodovodnoj mreži na mjestu priključenja;
  - kotu priključka na javnu kanalizacijsku mrežu;
  - tražena kvaliteta otpadnih voda;
  - druge podatke;
  - rok važenja načelne saglasnosti;
- (2) Konačna saglasnost sadrži:
- podatke o vlasniku nekretnine;
  - naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice nekretnine;
  - broj građevinske dozvole i datum izdavanja;
  - ugovorena količina vode;
  - kategoriju potrošnje;
  - mjesto priključenja nekretnine na mrežu vodovoda i kanalizacije;
  - vrstu i način izvedbe priključka;
  - kotu priključka na sistem odvođenja otpadnih voda;
  - tražena kvaliteta otpadnih voda;
  - tehničke podatke obračunskog mjernog mjesta;

#### **Član 11.**

- (1) Količinu vode u načelnoj ili konačnoj saglasnosti odobrava Davalac na osnovu zahtjeva Korisnika, odnosno tehničkih uslova u mreži, a korištenje se uslovljava ugradnjom uređaja za mjerenje protoka.
- (2) Kvalitetu otpadnih voda u načelnoj ili konačnoj saglasnosti odobrava Davalac na osnovu zahtjeva Korisnika, odnosno tehničkih uslova u kanalizacijskoj mreži, u skladu sa važećim propisima.

#### **Član 12.**

- (1) Odobrena ugovorena količina vode važi samo za obračunsko mjerno mjesto definisano u pripadajućoj konačnoj saglasnosti i neprenosiva je na drugu lokaciju.

### **Član 13.**

(1) Korisnik komunalne usluge koji se namjerava priključiti na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu dužan je Davaocu komunalne usluge omogućiti pravo pristupa na dijelu nekretnine u svom vlasništvu radi nesmetanog očitavanja i održavanja priključka.

(2) Davalac usluge je dužan:

- ostvariti tehničke uslove u mreži vodovoda i kanalizacije;
- izvršiti priključenje na mrežu vodovoda i kanalizacije;
- održavati priključak vodovoda i kanalizacije o svome trošku;
- po potrebi zamijeniti priključak vodovoda i kanalizacije o svome trošku, osim u slučaju kada zamjenu zahtjeva ili uzrokuje Korisnik.

### **Član 14.**

(1) Priključak na vodovodnu i/ili kanalizacijsku mrežu gradilišta u pravilu se izvodi kao dio priključka nekretnine, u kojem slučaju je Korisnik, pored naknade za angažovani kapacitet za priključenje, dužan platiti i sve troškove koji se odnose na priključak gradilišta.

(2) Ukoliko se priključak na vodovodnu i /ili kanalizacijsku mrežu gradilišta ne izvodi kao dio priključka nekretnine, podnosilac zahtjeva za građenje priključka gradilišta, koji je ujedno i vlasnik priključka, snosi stvarne troškove za izgradnju toga priključka.

(3) Vlasnik priključka gradilišta iz stava 2. ovog člana dužan ga je ukloniti o svome trošku najkasnije u roku od sedam dana nakon trajnog priključenja nekretnine.

(4) Priključak gradilišta privremen je i može trajati do završetka objekta.

### **Član 15.**

(1) Objekte i instalacije priključene na sistem vodosnabdijevanja Korisnik komunalne usluge ne smije priključiti na druge izvore napajanja vodom.

(2) Ako Korisnik izvrši priključenje instalacija iz stava 1. ovog člana, Davalac će obustaviti isporuku vode.

(3) Objekti vodovodnog sistema zaključno sa priključkom, moraju biti izgrađeni i održavani na načina da sprječavaju štetne uticaje na kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode.

(4) Objekti kanalizacijskog sistema zaključno sa priključkom, moraju biti izgrađeni i održavani na način da se isključi mogućnost onečišćenja okoliša razlijevanjem otpadnih voda po površini ili prodiranjem zagađenih voda u podzemlje.

### **Član 16.**

(1) Ako je Korisnik komunalne usluge u obračunskom razdoblju koristio količinu vode veću od ugovorene, Davalac je dužan u pisanom obliku pozvati Korisnika komunalne usluge da svede potrošnju vode na ugovorenu količinu, ili podnese zahtjev za dodatne količine vode.

(2) Ako Korisnik komunalne usluge ni nakon pisane obavijesti ne svede trošenje vode na ugovorenu količinu ili ne podnese zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti, davalac je dužan ograničiti trošenje vode na bilo koji zakonom dopušten način, a u krajnjoj mjeri i uskratiti isporuku vode.

#### **Član 17.**

(1) Korisnik komunalne usluge dužan je u pisanom obliku obavijestiti Davaoca o svim promjenama na njegovim komunalnim objektima i instalacijama koje mogu imati uticaja na udovoljavanje uslova iz konačne saglasnosti.

(2) Davalac u slučaju iz stava 1. ovog člana odlučuje da li će izdati načelnu suglasnost, odnosno propisati dodatne tehničke uslove.

#### **Član 18.**

(1) Davalac je dužan na osnovu konačne saglasnosti, te zaključenih Ugovora o uslovima priključenja na sistem vodosnabdijevanja i sistem odvođenja otpadnih voda, Ugovora o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenja otpadnih voda, i Ugovora o godišnjoj isporuci vode (za velike potrošače), priključiti nekretninu Korisnika komunalne usluge na mrežu vodovoda i kanalizacije.

#### **Član 19.**

(1) Odredbe Opštih uslova koje se odnose na priključenje na vodovodnu i/ili kanalizacionu mrežu primjenjuju se i kod promjena na priključku.

(2) Ako je promjena na priključku potrebna zbog radova na rekonstrukciji mreže, troškove promjena na priključku na vodovodnu i/ili kanalizacionu mrežu snosi Davalac.

(3) Troškove premještanja dijelova vodovodne i/ili kanalizacione mreže, odnosno priključka na vodovodnu i/ili kanalizacionu mrežu, snosi podnosilac zahtjeva, a uslove premještanja određuje i radove izvodi Davalac.

#### **Član 20.**

(1) Korisnik komunalne usluge koji zahtijeva promjene na priključku i obračunskom mjernom mjestu bez povećanja angažovanog kapaciteta snosi troškove izvođenja promjena:

- razdvajanja instalacija, s uspostavom većeg broja obračunskih mjernih mjesta,
- spajanja instalacija, s uspostavom manjeg broja obračunskih mjernih mjesta i
- bilo kojeg drugog zahtjeva (premještaj i sl.).

(2) U slučaju istovremenog zahtjeva za povećanje angažovanog kapaciteta i za razdvajanje ili spajanje instalacija iz stava 1. ovog člana, Korisnik komunalne usluge je pored naknade za priključenje dužan platiti i troškove uspostave većeg ili manjeg broja obračunskih mjernih mjesta.

### **IV. UGOVORNI ODNOSI**

#### **Član 21.**

(1) Odnosi između Davaoca komunalne usluge i Korisnika komunalne usluge, odnosno potrošača, uređuju se sljedećim ugovorima:

- Ugovor o uslovima priključenja na sistem vodosnabdijevanja i sistem odvođenja otpadnih voda (u daljem tekstu: Ugovor o uslovima priključenja);



- Ugovor o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda;
- Ugovor o godišnjoj isporuci vode (za velike potrošače).

### **Član 22.**

(1) Ugovore o priključenju zaključuju Davalac komunalne usluge i Korisnik komunalne usluge u postupku priključenja na mrežu.

(2) Ugovorima iz stava 1. ovog člana uređuju se uslovi priključenja na mrežu vodosnabdijevanja, odnosno na sistem odvođenja otpadnih voda ,te utvrđuje naknada za priključenja.

(3) Ugovori iz stava 1. ovog člana sadrže:

- podatke o ugovornim stranama;
- predmet ugovora;
- broj načelne saglasnosti i datum izdavanja;
- iznos naknade za ugovorenu količinu vode;
- uslovi za stavljanje priključka u funkciju;
- rok važenja ugovora;
- načina rješavanja sporova.

### **Član 23.**

(1) Ugovor o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda zaključuju Davalac i Korisnik komunalne usluge.

(2) Ugovor iz stava 1. ovog člana sadrži:

- podatke o ugovornim stranama;
- predmet ugovora;
- adresa dostave računa;
- broj članova domaćinstva;
- podatke o obračunskom mjernom mjestu;
- podatke o kategoriji potrošnje sa cijenom usluge;
- ostale međusobne obaveze;
- podatke o trajanju i raskidu ugovora te dužini otkaznog roka;
- način rješavanja sporova.

(3) Ugovor iz stava 1. ovog člana zaključuje se za svako obračunsko mjesto.

(4) Kada Korisnik komunalne usluge iz stava 1. ovog člana ima s Davaocem zaključeno više Ugovora o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenja otpadnih voda, uslov za zaključenje Ugovora o uslovima priključenja na novom obračunskom mjestu je da Korisnik usluga izmiri sve dospjele obaveze na već postojećim obračunskim mjestima.

(5) Potpisom ugovora iz stava 1. ovog člana ugovorne strane se obavezuju da prihvataju odredbe Opštih uslova za snabdijevanje vodom i uslugama odvođenja otpadnih voda.

### **Član 24.**

(1) Nakon uplate cjelokupnog iznosa finansijskih obaveza i izvršenja u cijelosti svih obaveza iz Ugovora o priključenju, izdate konačne saglasnosti , te zaključenog Ugovora o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda, Davalac je dužan staviti priključak u funkciju u skladu s rokom iz Ugovora o priključenju.

## **Član 25.**

(1) Odnosi između Davaoca i drugih subjekata na tržištu vodosnabdijevanja uređuju se posebnim ugovorima o međusobnim odnosima.

(2) Ugovor iz stava 1. ovog člana sadrži:

- način međusobnog informisanja;
- način informatičkog povezivanja i razmjene podataka;
- prava i dužnosti ugovornih strana u slučaju neispunjavanja obaveza;
- postupke na obračunskom mjernom mjestu;
- ekonomske odnose između ugovornih strana;
- ostale međusobne odnose.

## **Član 26.**

(1) Kod promjene vlasništva nekretnine, Korisnik komunalne usluge je dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o korištenju komunalnih usluga, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te nekretnine, dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novih ugovora, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva.

(2) Na temelju zaprimljenog zahtjeva Korisnika komunalne usluge iz stava 1. ovog člana, Davalac je dužan u daljem roku od 24 sata očitati stanje brojila i dostaviti ga Korisniku.

(3) Na temelju očitavanja stanja brojila iz stava 2. ovog člana, Davalac je dužan izvršiti obračun potrošnje i korištenja mreže radi razgraničenja ugovornih odnosa.

(4) Ukoliko se s novim vlasnikom nekretnine iz stava 1. ovog člana ne zaključi Ugovor o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda, s danom očitavanja stanja brojila iz stava 3. ovog člana, Davalac će obustaviti isporuku komunalnih usluga na tom obračunskom mjernom mjestu.

## **Član 27.**

(1) Ugovor o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda prestaju u slučaju:

- smrti fizičkog lica,
- prestanka pravnog lica,
- raskida ugovora,
- prema okolnostima predviđenim odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

(2) U slučaju prestanka ugovora iz stava 1. tačka 1. i 2. ovog člana, fizička ili pravna lica, pravni nasljednici koji su u posjedu nekretnine, dužni su u roku od 30 dana od dana smrti fizičkog lica ili prestanka pravnog lica obavijestiti o tome Davaoca.

## **Član 28.**

(1) Korisnik komunalne usluge može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda uz otkazni rok do 30 dana.

(2) Nakon što Davalac zaprimi zahtjev za raskid ugovora iz stava 1. ovog člana, dužan je na osnovu očitavanja brojila Korisniku ispostaviti račun za sve novčane obaveze do dana raskida ugovora.

## **Član 29.**

(1) Davalac može raskinuti Ugovor o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik komunalne usluge da lažne ili nepotpune podatke koji onemogućavaju uredno ispunjenje ugovorenih obaveza, a predmetni podaci ne budu ispravljani u zahtijevanom roku;
- ako Korisnik komunalne usluge ne otkloni razloge zbog kojih mu je obustavljena ili naložena obustava isporuke komunalne usluge u roku od 90 dana od dana obustave, ili dana kada se pokušalo izvršiti obustavu.

(2) Prije raskida Ugovora iz stava 1. ovog člana i isključenja korisnika, Davalac je dužan očitati stanje potrošnje na obračunskom mjernom mjestu.

## **Član 30.**

(1) Korisnik komunalne usluge gubi status Korisnika, ukoliko na isključenom obračunskom mjernom mjestu, nakon prestanka Ugovora o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda, nije u roku od dvije godine zaključio novi ugovor o korištenju komunalnih usluga, u kojem slučaju prestaje važiti i konačna saglasnost, a priključak se može demontirati.

## **Član 31**

(1) Prava i obaveze Davaoca i Korisnika komunalnih usluga u pogledu zaključivanja Ugovora o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda (kupoprodaja, nasljeđivanje, poklon, zaključivanje ugovora sa Korisnicima koji su podnijeli zahtjev za legalizaciju objekta nadležnom organu, te regulisanje odnosa sa fizičkim i pravnim licima koja nisu pristupila zaključenju ugovora sa Davaocem komunalne usluge, a za koja postoje saznanja da koriste usluge Davaoca i to za kolektivne stambeno-poslovne objekte), koja nisu bliže regulisana ovim Opštim uslovima, utvrdit će se aktom koji će donijeti nadležni organ Davaoca usluga.

## **V. PRAVA I DUŽNOSTI DAVAOCA I KORISNIKA KOMUNALNIH USLUGA**

### **Član 32.**

(1) Davalac u redovnim uslovima osigurava vodosnabdijevanje i odvođenje otpadnih voda za Korisnike komunalnih usluga.

(2) Davalac usluge vodosnabdijevanja dužan je isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode utvrđenih zakonom, te Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(3) Kontrolu kvaliteta pitke vode vrši Davalac putem sopstvene laboratorije, laboratorije Higijenskog zavoda za zdravstvo TK, Federalnog zavoda za zdravstvo BiH u skladu sa važećim Zakonom o vodama, Zakonom o komunalnim djelatnostima, Pravilnicima o higijenskoj ispravnosti vode i drugim sanitarnim propisima.

(4) Davalac usluge odvođenja otpadnih voda dužan je preuzeti u sistem javne odvodnje otpadne vode koje se u javnu kanalizaciju upuštaju preko priključnog šahta, a u skladu sa posebnim propisima, kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

(5) Davalac usluge dužan je održavati sistem snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

(6) Davalac usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike usluga o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke vode za piće koja nije u skladu s propisanim standardima, sredstvima javnog informisanja ili na drugi odgovarajući način.

(7) Davalac usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, sredstvima javnog informisanja ili na drugi odgovarajući način.

(8) U slučajevima navedenim u odredbama stava 6. i 7. ovog člana, Davalac usluge dužan je obavijestiti Korisnike usluga o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno nemogućnosti korištenja usluge.

(9) Obaveza iz stava 1. ovog člana prestaje u slučaju nastupa vanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, zemljotresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave snabdijevanja komunalnih usluga i ostalih razloga) na koju Davalac ne može uticati.

(10) U slučaju nastupa vanredne situacije Davalac donosi poseban program snabdijevanja Korisnika usluga u vanrednim situacijama, kojeg su se dužni pridržavati svi Korisnici usluga.

(11) U slučaju obustave redovne isporuke pitke vode i odvođenja otpadnih voda u vezi sa gore spomenutim ili drugim uzorcima na nekom području u dužem trajanju, Davalac će poduzeti odgovarajuće mjere, radi privremenog pružanja usluge sve do uspostavljanja normalnog snabdijevanja.

### **Član 33.**

(1) Davalac usluga dužan je nadoknaditi štetu Korisniku koja je nastala prilikom održavanja vodovodne i kanalizacione mreže, osim kada se radi o opravdanim slučajevima, koje Davalac nije mogao pravomjerno predvidjeti niti otkloniti.

(2) Davalac usluge ne odgovara za štetu koju Korisnici komunalnih usluga trpe zbog prekida ili obustave u snabdijevanju vodom uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom (viša sila).

(3) Davalac usluge ne odgovara za štetu koju Korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sistema odvodnje (viša sila).

(4) Davalac usluge ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije:

- radi neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
- radi onečišćenja interne instalacije,
- radi promjena u pritisku u vodovodnoj mreži u granicama određenim u načelnoj saglasnosti,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu,
- radi kvara na uređaju za smanjenje pritiska koji je ugradio korisnik usluge,
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Opštih uslova.

(5) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja Davalac usluge na teret Korisnika usluge.

### **Član 34.**

(1) Na području gdje nije izgrađena javna vodovodna, odnosno kanalizacijska mreža, Korisnik komunalne usluge može, a radi priključivanja svoje nekretnine odnosno građevine, o svom trošku finansirati projektovanje i izgradnju javne vodovodne, odnosno kanalizacijske

mreže, prema tehničkim zahtjevima koje određuje Davalac usluge u skladu sa posebnim uslovima, i pod uslovom da je nakon izgradnje preda Davaocu usluge u stalno sredstvo bez naknade.

### **Član 35.**

(1) Na nekretninama u vlasništvu Korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je, odnosno preko kojih, ili uz koje je izgrađena javna vodovodna mreža i kanalizacijska mreža, određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojeg se može graditi prema posebnim uslovima Davaoca usluge.

(2) Davalac usluge ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj je, odnosno preko koje ili uz koju prolazi vodovodna ili kanalizacijska mreža, pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala, ako je nekretninu izgradio protivno odredbi stava 1. ovog člana.

### **Član 36.**

(1) Korisnik usluga je odgovoran za sigurnost, rad i tehničku ispravnost svojih internih vodovodnih i kanalizacionih instalacija i objekata.

(2) Ako Davalac utvrdi da su interne instalacije Korisnika usluga neispravne, a njihovo bi korištenje moglo dovesti do opasnosti za život i zdravlje ljudi ili oštećenja bilo čije imovine, dužan je pisanim putem obavijestiti Korisnika usluga o svom nalazu i dati mu primjereni rok(ne duži od 15 dana) za otklanjanje utvrđenih neispravnosti, te o tome obavijestiti nadležni inspekcijski organ.

(3) Ako Davalac ustanovi da postoji negativan uticaj internih instalacija i uređaja Korisnika na vodovodnu mrežu ili javnu mrežu odvodnje, ima pravo zatražiti od Korisnika provođenje potrebnih mjera za otklanjanje navedenih uticaja.

(4) Ako Korisnik usluga u ostavljenom roku ne dovede svoje komunalne instalacije u ispravno stanje, Davalac će mu privremeno obustaviti isporuku komunalne usluge.

(5) Nakon što Korisnik usluga otkloni nedostatke i dovede interne komunalne instalacije u ispravno stanje i dostavi o tome pisanu obavijest Davaocu, isti je dužan nastaviti s isporukom bez odlaganja.

### **Član 37.**

(1) Korisnik usluga nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje i instalacije vodovoda i kanalizacije i korištenje istih preko obračunskog mjernog mjesta.

(2) Korisnik usluga koji drugoj osobi omogući priključenje i/ili korištenje komunalnih usluga preko svog obračunskog mjernog mjesta, Davalac će obustaviti isporuku komunalne usluge.

(3) Korisnik usluga koji se uslijed statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Davaoca radi uređenja novonastalih odnosa, a u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili korištenje komunalne usluge preko svog obračunskog mjernog mjesta.

### **Član 38.**

(1) Korisnik usluga ima pravo prigovora na rad Davaoca u roku od 30 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora.

(2) Korisnik usluga podnosi prigovor pismenim putem Upravi Društva.

## **VI. OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENE KOLIČINE VODE**

### **Član 39.**

- (1) Isporučena i preuzeta voda mjeri se vodomjerima na obračunskom mjernom mjestu.
- (2) Davalac za svako obračunsko mjereno mjesto određuje tehničke karakteristike mjernih uređaja (vodomjera) i opreme, mjesto i način ugradnje, a sve u skladu sa Zakonom o mjeriteljstvu, pravilnicima o mjeriteljskim zahtjevima za pojedine vrste mjerne opreme i tehničkim pravilima vodovodnog sistema.
- (3) Karakteristike i vrstu vodomjera i ostale mjerne opreme za obračunska mjerna mjesta pojedinih korisnika utvrđuju se pravilima komunalnog sistema i tehničkim uslovima za obračunska mjerna mjesta.

### **Član 40.**

- (1) Vodomjeri na obračunskom mjernom mjestu korisnika vlasništvo su Davaoca i isti ih je dužan održavati i baždariti o svom trošku.
- (2) Redovnu izmjenu i baždarenje glavnog vodomjera vrši Davalac o svom trošku prema odredbama važećih propisa.

### **Član 41.**

- (1) Vodomjeri kod priključenja Korisnika na mrežu moraju imati valjan ovjereni žig, odnosno valjanu potvrdu o udovoljavanju mjeriteljskim zahtjevima. Žig brojila kod priključenja ne može biti stariji od jedne godine.
- (2) Mjerna oprema preko koje se može uticati na mjerenje Davalac može blombirati.
- (3) Kod prvog priključenja, Davalac i Korisnik komunalne usluge svojim potpisom na odgovarajućem obrascu potvrđuju osnovne podatke i stanje opreme.
- (4) Korisnik je dužan omogućiti Davaocu pristup priključku, obračunskom mjernom mjestu i vodomjeru, u protivnom, Davalac ima pravo, nakon dostavljene pisane obavijesti, primijeniti mjeru obustave isporuke komunalne usluge.
- (5) Ako Davalac nije mogao očitati stanje brojila zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, Korisnik je dužan na njegov dostavljeni pisani zahtjev u ostavljenom roku dostaviti očitano stanje brojila.
- (6) U slučaju zamjene vodomjera i/ili kontrole obračunskog mjernog mjesta, Davalac je dužan o tome obavijestiti Korisnika komunalne usluge.

### **Član 42.**

- (1) Vodomjer treba biti smještena na mjesto s direktnim pristupom za ovlaštene osobe Davaoca, a na način da omogućuje očitavanje svih brojčanih, mjernih i podešenih vrijednosti.
- (2) Uslovi za smještaj vodomjera za svako obračunsko mjereno mjesto utvrđuju se u konačnoj saglasnosti.

### **Član 43.**

(1) Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Davaoca o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju mjerne opreme, uklanjanju plombe ili oštećenju vodomjernog šahta.

#### **Član 44.**

(1) Korisnik može zatražiti kontrolni pregled vodomjera ukoliko postoji sumnja da vodomjer potrošnju vode ne registruje tačno.

(2) Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da vodomjer pokazuje veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dozvoljeno, Davalac snosi troškove pregleda ili zamjene . U suprotnom , ukoliko se utvrdi da je vodomjer ispravan , troškove pregleda snosi Korisnik. Prilikom kontrole pregleda ispravnosti vodomjera obavezno je i prisustvo Korisnika komunalne usluge.

### **VII. OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA KOMUNALNE USLUGE**

#### **Član 45.**

(1) Količina pružene usluge snabdijevanja pitkom vodom mjeri se i očitava na glavnom vodomjeru, a cijena usluge obračunava se prema očitanoj potrošnji metara kubnih.

(2) Količina pružene usluge odvođenja i prečišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene pitke vode izražene u metrima kubnim.

(3) Glavni vodomjer Korisnika očitava ovlaštena osoba Davaoca uz predočenje službene iskaznice.

(4) Stanje glavnog vodomjera Korisnika očitava ovlaštena osoba iz stava 3. ovog člana.

(5) Glavni vodomjer Korisnika svih kategorija očitava se jednom mjesečno .

(6) Davalac je dužan uspostaviti sistem prikupljanja, obrade i čuvanja mjerenih podataka.

#### **Član 46.**

(1) Davalac je dužan putem sredstava javnog informisanja obavijestiti Korisnika o promjeni cijene komunalne usluge vodosnabdijevanja i odvođenja otpadnih voda prije njene primjene.

(2) Kod promjene cijena komunalne usluge vodosnabdijevanja i odvođenja otpadnih voda za domaćinstva, koja se ne podudara sa krajem obračunskog razdoblja, Davalac je dužan očitati vodomjere najkasnije do slijedećeg obračuna.

(3) Korisnicima komunalne usluge vodosnabdijevanja i odvođenja otpadnih voda drugih kategorija potrošnje, kod promjene cijene komunalne usluge koja se ne podudara s krajem obračunskog razdoblja, Davalac je dužan očitati vodomjere najkasnije u roku od 7 dana od dana promjene cijene komunalne usluge.

#### **Član 47.**

(1) Iznos mjesečnih novčanih obaveza za korisnika komunalnih usluga određuje se na osnovu očitane potrošnje u jednom mjesecu i cijene komunalne usluge vodosnabdijevanja i odvođenja otpadnih voda, uvećano za stalnu mjesečnu naknadu (PDV, naknade za iskorištenje vode, naknade za zagađenje i naknada određenih zakonom).

(2) Iznos mjesečne novčane obaveze iz stava 1. ovog člana predstavlja račun za isporučenu komunalnu uslugu koji je Korisnik usluga iz kategorije privrede dužan izmiriti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a Korisnik usluga iz kategorije domaćinstva, u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

(3) Korisniku komunalne usluge se ispostavlja, na osnovu ugovora o korištenju komunalnih usluga, jedan račun koji sadrži posebno:

- dio koji proizlazi iz cijene isporuke vode;
- dio koji proizlazi iz cijene odvođenja otpadnih voda;
- dio koji proizlazi iz pojedinih naknada koje su određene posebnim zakonima.

#### **Član 48.**

(1) Iznos potrošnje u obračunskom periodu, za Korisnika komunalnih usluga kategorije domaćinstva u kolektivnim stambeno-poslovnim objektima, obračunava se na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspoređuje na pojedine Korisnike usluge prema broju prijavljenih članova domaćinstva kod svakog Korisnika usluge.

(2) U kolektivnim stambeno-poslovnim objektima gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti bez pojedinačnog mjerenja utroška vode, Korisnici komunalne usluge se mogu sporazumjeti o procentu učešća u plaćanju usluga uz saglasnost Davaoca komunalne usluge.

#### **Član 49.**

(1) Davalac usluge dužan je voditi evidenciju o Korisnicima i broju prijavljenih članova domaćinstva kod pojedinog Korisnika usluge.

(2) Broj članova domaćinstva kod pojedinog Korisnika usluge utvrđuje se na osnovu pisane izjave Upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika. Davalac usluge ovlašten je broj članova kod pojedinog Korisnika usluge utvrditi i na drugi način.

(3) Ovlaštene osoba iz stava 2. ovog člana dužna je promjenu broja članova domaćinstva kod pojedinog Korisnika usluge prijaviti Davaocu najkasnije do 15. dana u tekućem mjesecu, a da bi ona imala učinka u tom mjesecu.

#### **Član 50.**

(1) U zgradama i ulazima kolektivnog stanovanja, etažni vlasnici mogu izvršiti o svom trošku ugradnju internih vodomjera uz obavezu da se pridržavaju tehničkih normativa, standarda i uputstava Davaoca komunalne usluge koji upravlja javnim vodovodnim sistemom.

(2) Davalac komunalne usluge će etažnim vlasnicima omogućiti ugradnju pojedinačnih vodomjera samo u slučajevima kada se ugradnja vrši za sve stambene jedinice u zgradi.

#### **Član 51.**

(1) Interni vodomjer se ne može ugrađivati u stanove.

#### **Član 52.**

(1) Za ugradnju vodomjera korisnik je dužan uraditi projekat o uslovima za izvođenje ugradnje internih vodomjera, na koji saglasnost daje Davalac.

#### **Član 53.**

(1) Zgrade-ulazi kod kojih su ugrađeni vodomjeri za svaki stan i/ili poslovni prostor, obračunski vodomjer je glavni vodomjer, a razlika potrošnje očitane na glavnom vodomjeru i internim vodomjerima ravnomjerno se raspoređuje na sve stanove.



#### **Član 54.**

(1) Ukoliko je u zgradi-ulazu neispravan sistem daljinskog očitavanja vodomjera, Davalac će izvršiti pojedinačno očitavanje svakog individualnog vodomjera jedan mjesec, uz obavještenje Odbora etažnih vlasnika i Upravitelja ili vlasnika stanova.

(2) U slučaju da se sistem daljinskog očitavanja ne dovede u ispravno stanje u roku od jednog mjeseca, preći će se na sistem očitavanja glavnog vodomjera prema trenutno dostupnom broju članova domaćinstava u zgradi-ulazu, te ispostavljati račune kao da se radi o zgradi-ulazu sa samo glavnim vodomjerom.

#### **Član 55.**

(1) U zgradama-ulazima u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, ako se prilikom očitavanja utvrdi neispravnost do 10% vodomjera, obračun će se za iste vršiti na bazi prosjeka potrošnje prethodnog perioda od tri mjeseca, a ukoliko je neispravno više od 10% vodomjera, Davalac će momentalno preći na obračun potrošnje sa glavnog vodomjera prema dostupnom broju članova domaćinstava.

#### **Član 56.**

(1) Interni vodomjeri vlasništvo su Korisnika usluga i oni su ih dužni redovno održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

#### **Član 57.**

(1) Ukoliko Davaocu nije bilo omogućeno očitavanje stanja vodomjera Korisnika komunalne usluge kategorije domaćinstva za jedno obračunsko razdoblje, Davalac će procijeniti utrošak vode prema utrošku ostvarenom u prethodnom obračunskom razdoblju od tri mjeseca.

#### **Član 58.**

(1) Korisnik kategorije domaćinstvo može osporiti mjesečne novčane obaveze i dodatne mjesečne novčane obaveze u roku od 30 dana od dana njihova izdavanja.

(2) Korisnik može djelimično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun za obračunsko razdoblje za pruženu komunalnu uslugu najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku utvrđenom u članu 47. ovih Opštih uslova.

(3) Davalac je dužan odgovoriti Korisniku na prigovor u roku od 30 dana od dana prijema prigovora.

(4) Ako je prigovor iz stava 3. ovog člana opravdan, korisniku se umanjuje sporni iznos, odnosno određuje nova mjesečna novčana obaveza.

(5) Ako korisnik ne zaprimi račun u ugovorenom roku dužan je o tome obavijestiti Davaoca koji će mu izdati kopiju računa, bez posebne naknade.

#### **Član 59.**

(1) Korisniku koji ne plati novčanu obavezu obračunskog razdoblja u roku dospijeca, Davalac će obračunati zakonsku zateznu kamatu i iskazati je na računu.

(2) Korisniku koji ne plati dospjelu novčanu obavezu u roku dospijeća, Davalac može ispostaviti opomenu u pisanom obliku.

(3) Davalac ima pravo obustaviti isporuku usluge na obračunskom mjernom mjestu zbog neplaćene dospjele novčane obaveze, ako Korisnik ni nakon isteka roka iz opomene nije platio dospjelu novčanu obavezu.

(4) Ako se nakon slanja opomene dug ne plati u roku 15 dana, Davalac će provesti postupak naplate sudskim putem, a potrošač se isključuje sa sistema vodosnabdijevanja. Uz dug, potrošač je dužan platiti i troškove opomene, skidanja i postavljanja vodomjera. Priključak se tretira kao da je privremeno odjavljen.

#### **Član 60.**

(1) Kad se utvrdi da je pogrešno obračunata isporučena količina komunalne usluge zbog pogrešno očitano stanja na brojčaniku brojila, izvršit će se naknadni obračun i to od dana kada je greška nastala.

#### **Član 61.**

(1) Kad se utvrdi da je registriranje utroška vode bilo nepravilno, procjena neregistrirane potrošnje će se izvršiti prema prethodnom obračunskom razdoblju od tri mjeseca.

#### **Član 62.**

(1) Voda iz javnih hidranata može se koristiti samo uz saglasnost Davaoca, osim za potrebe vatrogasnih službi.

#### **Član 63.**

(1) Potrošnja vode se ne obračunava:

1. za gašenje požara iz javnih hidranata,
2. za gašenje požara iz interne vodovodne instalacije,
3. ako je voda istekla zbog greške na vodomjeru, njegovim armaturama i spojnim elementima, osim u slučaju ako je do kvara došlo krivicom korisnika.

(2) U slučaju iz tačke 3. prethodnog stava, utrošak vode se procjenjuje na osnovu prosječnog utroška vode za vrijeme predviđeno opštim aktom komunalne organizacije.

(3) U slučajevima iz tačke 1. 2. i 3. stava 1. ovog člana, Korisnik je dužan da obavijesti Davaoca u najkraćem roku.

### **VIII. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE KOMUNALNE USLUGE**

#### **Član 64.**

(1) Pod neovlaštenim korištenjem komunalne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:

- fizičko ili pravno lice koristi komunalnu uslugu bez vodomjera ili mimo postojećeg vodomjera;
- fizičko ili pravno lice izvrši priključenje na vodovodnu ili kanalizacionu mrežu bez prethodno pribavljenog odobrenja;

- korisnik usluge daje netačne podatke za određivanje kategorije potrošnje.

(2) Za neovlašteno korištenje komunalne usluge iz stava 1. ovog člana, Davalac ima pravo i obračunati:

- naknadu za obezbjeđenje angažovanog kapaciteta u skladu sa važećom Odlukom, troškove priključenja, naknadu za utrošenu vodu i odvođenje otpadnih voda u skladu sa aktom koji će donijeti nadležni organ Davaoca komunalne usluge.

(3) U slučaju nastupa okolnosti iza stava 1. ovog člana, Davalac ima pravo i dužnost obustaviti navedenim licima vršenje komunalne usluge bez prethodne obavijesti, a u nemogućnosti obustave komunalne usluge obavijestit će se nadležni inspekcijski organ.

(4) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole i/ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja komunalne usluge, Davalac može primijeniti mjeru obustave isporuke komunalne usluge.

## **IX. USLOVI OGRANIČENJA I OBUSTAVA ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE**

### **Član 65.**

(1) Davalac može Korisnicima komunalnih usluga privremeno obustaviti isporuku komunalnih usluga radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje;
- redovno ili vanredno održavanje;
- remont;
- priključenje novih korisnika;
- dogradnja ili rekonstrukcija mreže,
- poremećaja rada sistema.

(2) Davalac je dužan u slučajevima iz stava 1. ovog člana o prekidima pravovremeno obavijestiti Korisnike o planiranom trajanju prekida isporuke komunalne usluge putem sredstava javnog informisanja, najmanje 24 sata prije prekida.

(3) U svim drugim slučajevima prekida vršenja komunalne usluge zbog neispravnosti i kvarova na mreži i uređajima, ili više sile, Davalac je dužan postupiti u skladu sa odredbama Zakona o komunalnim djelatnostima TK.

### **Član 66.**

(1) Davalac ima pravo obustaviti vršenje komunalne usluge Korisniku nakon prethodne obavijesti u slučajevima predviđenim čl. 16. Zakona o komunalnim djelatnostima TK, kao i u sljedećim slučajevima:

- ako nije zaključen Ugovor o vršenju usluga snabdijevanja pitkom vodom i odvođenje otpadnih voda;
- Ugovor o priključenju;
- ako Korisnik u ostavljenom roku ne dovede svoje instalacije, uređaje i objekte u ispravno stanje;
- ako Korisnik omogućuje korištenje komunalne usluge drugim osobama;
- ako Korisnik ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku;
- ukoliko se Korisnik snabdijeva vodom iz sistema vodosnabdijevanja, a za vodosnabdijevanje objekta koristi iste instalacije i za bunarsku vodu ili lokalni vodovod.

(2) Interna vodovodna instalacija Korisnika usluga, putem koje koristi vodu iz javnog vodovodnog sistema, ne smije biti povezana sa bilo kakvim drugim instalacijama koje mogu prouzrokovati zagađenje vode u javnom vodovodnom sistemu (bunari, lokalni vodovodi i dr.).

#### **Član 67.**

(1) Davalac ima pravo obustaviti isporuku komunalne usluge bez prethodne obavijesti u slijedećim slučajevima :

- ako su izravno ugroženi životi ili zdravlje ljudi u okolini;
- u slučaju pojave požara, poplave, zemljotresa i drugih događaja u okolini;
- vanrednih uslova u kojima prijeti opasnost od oštećenja dijelova vodovodnog sistema.

### **X. NADZOR**

#### **Član 68.**

(1) Nadzor nad provođenjem ovih Opštih uslova obavlja nadležni organ određen Zakonom o komunalnim djelatnostima TK.

### **XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Član 69.**

(1) Zahtjevi korisnika koji su podnijeti Davalacu do dana stupanja na snagu ovih Opštih uslova rješavat će se u skladu sa propisima koji su važili do momenta stupanja na snagu ovih Opštih uslova.

#### **Član 70.**

(1) Postojeći vodomjerni šahtovi i priključni šahtovi kanalizacije koji nisu izvedeni u skladu s odredbama važećih propisa i ovih Opštih uslova, ili su izvedeni bez saglasnosti Davaoca, moraju korisnici o svom trošku uskladiti prema odredbama ovih Uslova.

#### **Član 71.**

(1) Opšti uslovi za snabdijevanje vodom i uslugama odvođenja otpadnih voda stupaju na snagu osmog dana od dana objave u "Službenom glasniku" Općine Tuzla.

## **Član 72.**

- (1) Stupanjem na snagu Opštih uslova za snabdijevanje vodom i odvođenja otpadnih voda prestaje da važi Odluka o vodovodu i kanalizaciji na području Opštine Tuzla br. 01/1-023-80 od 24.03.1989. godine, objavljena u „Sl. glasniku Opštine Tuzla“, br. 3/89.

PREDSJEDNIK  
NADZORNOG ODBORA  
Aid Berbić, dipl.pravnik